

利用者さんは本当に満足している？

～福祉サービス第三者評価受審～

上高田訪問看護ステーションは、大型化を進めていくために今年4月、法人内の南中野訪問看護ステーションをサテライト(出張所)にしました。さらに、新しく建て替えている生協連会館の中に新たなサテライトを開設します。(2016年11月1日)。

「第三者評価」ってなに？

事業所の「質」を客観的に評価する。東京都が作成した質の評価44項目に添って、中立的な第三者である評価機関(東京都から委託を受けた業者)が、事業者と契約を締結し、サービスの内容、



スタッフ集合。前列左端が内さん



朝礼後、訪問に出かける前のあわただしい風景

中野駅北口に立ち4年 今では対話の場に

健友会では、2012年7月より毎週水曜12時から30分、「昼休み宣伝行動」を続け今年で4年目となりました。いのちを守る医療人として、戦争に関わる一切のことに反対する思いを、さらに今、医療・介護現場で起きていることを伝え続けてきました。いのちが大切にされるために多くの署名をお願いもしてきました。



「国民健康保険」の書き方等、わかりやすく話していたとき、「大変参考になりました」との感想が寄せられています。(天山)

「質の向上」とよく言われますが、あらためて

事業所を訪ねて ①

●桃井診療所

荻窪駅南口から5分、すすり通り商店街の桃井診療所を訪ねました。

待合室と友の会サロンの折り返し、たかさんの折り紙作品、ピンクのユニホームに明るく迎えられました。待合室に友の会の方が集まって、この日は「指ヨガサークル」の第1回目。講師の小西理枝事務長との会話も楽しみなが、みなさん

2階は24床の透析室。診療室内の案内をしてもらいました。1階は受付、待合室、診察室、処置室、エレベーターです。ここは全部透析



友の会の方とスタッフ一緒に

訪問看護ステーション統括所長 内孝子

組織のマネジメント力などの評価を行い、その結果を公表する仕組みです。利用者サービスに対する意向などを把握する「利用者調査アンケート」と、評価者が事業所を訪問して、サービスの内容、組織のマネジメントなどを把握する「事業評価」とを併せて実施します。

多くの寄付金を発見

受審については、ステーションとしてのメリットが考えられず、なかなか踏み切れませんでした。それでも受審後、なんといっても利用者さんの意見を知ることができ、心底受審してよかったです。

川島診療所 地域と共催の健康講座



9月13日川島診療所で、伊藤洪志所長(写真)を講師に健康講座を開催。会場は、南部すこやか福祉センターで18時の開始です。

近隣にはクリニックなど医療機関がいろいろありますが、「桃井診療所の特徴は何といても透析があること、しょう。中身が一番大事ですが、見た目も大事。きれいでないと選ばれる診療所にはなりません」と小西事務長。スタッフはベテラン所長の野田義人先生と看護師2人、事務2.5人と透析には看護師5.5人と技師3人。

「患者層はやはり高齢者が多く、在宅、往診もありですが、外来でも気になる患者さんがいて、生活状況も見たらいいけど、家に来られるのは困るとい方もあります。そんな時は事情のわかってる友の会の方と一緒に訪問する場合もあるんですよ。地域に根ざした診療所と友の会がうまく活動している様子が伺えます。」(編集部 武藤)

看護・介護の現場から 49 「定期巡回・随時対応」を利用しながら

川島診療所 居宅ケアマネジャー 伏見 いづみ

「質の向上」とよく言われますが、あらためて

たが、2014年から南中野地域包括支援センターとの共催で、ほぼ定期的に開催。センターから地域の介護事業所に開催の連絡を入れてもらい、診療所では地域にチラシを配るなど、友の会員や患者さんだけでなく、地域を意識した健康講座です。

「質」って何？と問われると明確には答えられませんが、とにかく利用者さんの満足度が高いではないかと思っていました。でも、本当に満足度が高いのか調査もせず、根拠がないただの感覚だったと反省することだらけでした。地域分析、事業計画、事業内容、経営状況など組織的な分野でも健全な状態かどうか審査の対象になります。

「質の向上」とよく言われますが、あらためて

8月に診療所で実習した女子医学生さんの感想から。「一人暮らしのお年寄りの医療・介護の必要な家族を診療所や訪問看護ステーションが支えていることを実感。特に印象に残ったのは、訪問診療に参加した患者さん・家族、医療者の信頼関係、患者の体調だけでなく、生活の様子や家族の事情も含め暮らしている様子」(1)

「質の向上」とよく言われますが、あらためて

8月に診療所で実習した女子医学生さんの感想から。「一人暮らしのお年寄りの医療・介護の必要な家族を診療所や訪問看護ステーションが支えていることを実感。特に印象に残ったのは、訪問診療に参加した患者さん・家族、医療者の信頼関係、患者の体調だけでなく、生活の様子や家族の事情も含め暮らしている様子」(1)

「質の向上」とよく言われますが、あらためて

8月に診療所で実習した女子医学生さんの感想から。「一人暮らしのお年寄りの医療・介護の必要な家族を診療所や訪問看護ステーションが支えていることを実感。特に印象に残ったのは、訪問診療に参加した患者さん・家族、医療者の信頼関係、患者の体調だけでなく、生活の様子や家族の事情も含め暮らしている様子」(1)

「質の向上」とよく言われますが、あらためて

8月に診療所で実習した女子医学生さんの感想から。「一人暮らしのお年寄りの医療・介護の必要な家族を診療所や訪問看護ステーションが支えていることを実感。特に印象に残ったのは、訪問診療に参加した患者さん・家族、医療者の信頼関係、患者の体調だけでなく、生活の様子や家族の事情も含め暮らしている様子」(1)



健康談 第10回

中野共立病院
付属健診センター 内科医
和田 理恵

念願の 糖尿病専門外来！



受診を中止して
しまうのはなぜ？

はじめまして！

今年の7月28日より
糖尿病外来を担当する
ことになりました和田
理恵と申します。

私が、大病院に研
修医で勤務していた頃、
糖尿病の合併症の壊疽
になり、下肢の切断を
余儀なくされた方、腎
不全になり透析が必要
になった方、眼底出血
を起こし視力を失った
方…多くの合併症で苦
しんでいる患者様に出
会いました。

そんな患者様のカル
テをみると、高血糖を
指摘され、病院を受診
し一時期良いコント
ロールができていたに
関わらず、

決して完治した
のではない

もかかわらず…
決まってその後
になぜか受診を
されていない。そ
れも何年も…。
不思議に思い、
受診を中止してし
まった患者様に理
由を聞くと、ほぼ全員
といっても過言でない
ほど口をそろえて、担
当医に良くなった、と
言われたので、治ったと
思って受診しなかった
とおっしゃるのです。

運動とテニス

生活習慣は、大切な
ことです。

糖尿病でいう「良
くなった」はコント
ロールが良くなった
という意味であり、決
して完治したという
ことではないのです。
今後も生活習慣を正
しながら定期
受診をしてい
かなければな
らないという
ことが正確に
伝わっていな
かったのです！

正確に伝えたい！

初めて病名を告げる
医師が、糖尿病の実像
を誤解のないようにわ
かりやすく説明をして
いれば、こんなことに
はならなかったのでは
ないかと思え、私は患
者様に糖尿病に対する
正しい知識を正確に伝
えたい！ そんな日々
の思いが糖尿病の専門
医への道へ進むことを
決めたまっかけになり
ました。

私は、患者様にとっ
てわかりやすく、ま
た、患者様が抱えてい
る背景や思いを大切に
し、これからも患者様
と向きあっていきたい
と思っています。



私が愛用しているラケット

私は最近、テニスが
趣味で、週2回くらい
のペースでコートで汗
を流しています。
今、家族や友人と一
緒にテニスをする時間
は私の至福の時です！

友の会の魅力を 多くの人に広げよう

中野・杉並健康友の会は、長年住み慣れたまちに、ひとりぼっちをなくすための「あなたの居場所」です。友の会では、10月から12月の間、友の会拡大月間と位置付け、入会の声かけをさせていただいています。お友達をご紹介ください。友の会活動にお友達を誘って、友の会の魅力を伝えてください。

「友の会まつり」の作品展(8月31日~9月2日、なかのZERO)に
出品された作品を紹介します!!



桜山健康友の会
橋本 美智子



天沼健康友の会 絵画
「思い出の花瓶」宇田川 マサ子



かわしん健康友の会 刺繍
「いぬ」大熊 久子



やまと健康友の会 折り紙サークル



共立健康友の会 手芸 あみ物サークル



ももぞの健康友の会 鑑賞する人たち



えこ・ぬま健康友の会 彫刻 仏像
小池 彰伸



桃井健康友の会



西荻健康友の会 絵画(連作)
「杉並三診旅行」菅井 亘

薬剤師募集中！

薬剤師さんをご紹介ください。

薬剤師も地域へ、在宅医療を旺盛に展開

株式会社 東京医療問題研究所 本社事務局電話 3389-6911
〒164-0001 中野区中野 5-47-10
ホームページ http://www.toiken.co.jp

- 青葉調剤薬局 中野区中野 5-47-10 3389-7110
- ちひろ薬局 中野区沼袋 2-30-7 3387-3426
- わかば薬局 中野区弥生町 3-27-11 3372-5664
- すみれ薬局 中野区東中野 3-17-17 3362-2510
- 桃園薬局 中野区中野 3-3-2 3384-5527
- 西荻みなみ薬局 杉並区西荻南 1-14-19 3335-7200
- やまと花公園薬局 中野区大和町 1-57-4 3336-3775
- なごみ薬局 杉並区天沼 3-28-8 5347-0671